

## NUOVI SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI – FAQ

### 1. Non ho ancora i contenitori per la raccolta differenziata e la Green Card. Come devo comportarmi?

Tutto il materiale è consegnato a domicilio dalla ditta Rieco. Se quando gli operatori passano a casa non la trovano, le lasciano un avviso con le indicazioni su come ritirare il tutto presso l'Ecosportello del suo comune. Nel frattempo può continuare ad usare i sacchetti a sua disposizione.

### 2. Il nuovo calendario di raccolta porta a porta da quando entra in vigore?

Dal 1 febbraio 2016 si dovrà seguire il seguente calendario di raccolta:

LUNEDÌ Indifferenziato (secco residuo);

MARTEDÌ Organico (umido), Pannolini/oni (servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello)

MERCOLEDÌ Plastica, Scarti vegetali (sfalci e potature- servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello)

GIOVEDÌ Vetro, Pannolini/oni (servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello), Organico (dal 01/06 al 30/09);

VENERDÌ Carta, Scarti Vegetali (sfalci e potature- servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello)

SABATO Organico, Pannolini/oni (servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello)

Per quanto riguarda gli orari di esposizione dei vari rifiuti i contenitori vanno esposti dopo le ore 5.00 e prima delle ore 8.00 del giorno di raccolta.

### 3. Per usufruire dei servizi di raccolta domiciliare dei pannolini/oni e degli sfalci e potature cosa devo fare?

Le è sufficiente attivarli la prima volta contattando gli operatori del numero verde 800.277.999 o dell'Ecosportello che le spiegheranno tutto e, quindi, esporre il materiale nei giorni indicati nel nuovo calendario.

### 4. Quando mi capita di dover smaltire un quantitativo molto elevato di sfalci e potature (superiore al metro cubo\*) o altri materiali ingombranti (mobili, elettrodomestici, inerti, ecc.) come devo comportarmi?

Le sarà sufficiente prenotare il servizio di ritiro gratuito a domicilio contattando il numero verde 800.277.999 o recarsi con un suo mezzo al Centro Ambiente comunale dove ci sono appositi contenitori per smaltire questi materiali.

\* 1 metro cubo corrisponde a una catasta pari a 1 metro di larghezza, un metro di profondità e un metro di altezza.

**5. Ho letto che i contenitori per la raccolta differenziata sono dotati di codice a barre. Per quale motivo?**

I contenitori sono dotati di codice con sistema "datamatrix" per consentire, in futuro, la possibile applicazione della tariffa puntuale, così come previsto dalla normativa europea (ovvero la correlazione tra costo del servizio e quantità del rifiuto prodotto), stimolare l'ulteriore incremento della raccolta differenziata e la riduzione della frazione indifferenziata, con conseguenti benefici per i cittadini virtuosi e per l'ambiente.

**6. A cosa serve la Green Card?**

La Green Card è una tessera identificativa dell'utenza che potrà essere utilizzata per tutti i contatti tra l'azienda Rieco e l'utente. Quindi per agevolare:

le eventuali sostituzioni di contenitori;

la prenotazione dei servizi di ritiro a domicilio tramite il numero verde;

l'accesso al Centro Ambiente comunale per il conferimento dei rifiuti.

**7. Non ho ricevuto il nuovo calendario della raccolta differenziata. Come posso reperirlo?**

Può ritirarlo presso l'Ecosportello del suo comune o scaricarlo sul sito internet dell'ATA ([www.atarifiuti.an.it](http://www.atarifiuti.an.it)), del Comune o della ditta Rieco ([www.riecospa.it](http://www.riecospa.it)). Se non dovesse ancora aver ricevuto a domicilio i sacchetti e la Green Card al momento della consegna può richiedere agli operatori anche questo strumento.

**8. Quali sono gli orari di apertura del Centro Ambiente?**

Il Centro Ambiente, ubicato in via I° Maggio, è aperto nei seguenti orari:

LUN/MAR/GIO/SAB ore 8.00 - 13.00

MER/VEN ore 12.00 - 17.00 (ore 14.00 - 19.00 da maggio a settembre)

DOM ore 9.00 - 12.00

**9. Quali sono i canali per ottenere chiarimenti e informazioni utili?**

- a. Numero Verde 800.277.999 (attivo dal LUN al SAB 8.00 – 19.00 / DOM 9.00 – 13.00 / ore notturne tramite segreteria);
- b. Ecosportello, Centro Civico, via Giulietti

LUN ore 15.00 - 18.00

MER ore 9.00 - 13.00

SAB ore 9.00 - 12.00;

- c. E-mail, [info@riecospa.it](mailto:info@riecospa.it);
- d. Se non riceve risposte soddisfacenti: ATA Rifiuti Ancona 0731.200969 – [serviziorifiuti@atarifiuti.an.it](mailto:serviziorifiuti@atarifiuti.an.it);
- e. Sito internet ATA Rifiuti Ancona ([www.atarifiuti.an.it](http://www.atarifiuti.an.it)) – sito internet Rieco Spa ([www.riecospa.it](http://www.riecospa.it)) – sito internet Comune di Sirolo ([www.comune.sirolo.an.it](http://www.comune.sirolo.an.it)).