

NUOVI SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI – FAQ

1. Non ho ancora i nuovi sacchetti e la Green Card. Come devo comportarmi?

Tutto il materiale è consegnato a domicilio dalla ditta Rieco. Pertanto non c'è nessuna fretta di recarsi all'Ecosportello in Comune per provvedere al ritiro. Se quando gli operatori passano a casa non la trovano, le lasciano un avviso con le indicazioni su come ritirare il tutto presso l'Ecosportello del suo Comune. Nel frattempo può continuare ad usare i sacchetti a sua disposizione.

2. Cosa succede ai servizi previsti per le utenze non domestiche?

Al di là del cambio delle giornate di raccolta dal 1 febbraio 2016, come indicato nel relativo calendario riportato nella nuova guida alla raccolta differenziata, rimane invariato il servizio già attivo. Quindi alle nuove utenze non ancora servite saranno consegnati a domicilio i contenitori carrellati, mentre per quelle già servite rimarranno a disposizione le dotazioni già in essere. La codifica dei contenitori sarà effettuata a domicilio dalla ditta Rieco.

3. Il nuovo calendario di raccolta porta a porta da quando entra in vigore?

Dal 1 febbraio 2016 si dovrà seguire il seguente calendario di raccolta:

LUNEDÌ Indifferenziato (secco residuo);

MARTEDÌ Organico (umido), Pannolini/oni (servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello – vedi domanda 4)

MERCOLEDÌ Plastica - metalli, Scarti vegetali (sfalci e potature - servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello – vedi domanda 4)

GIOVEDÌ Vetro, Pannolini/oni (servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello – vedi domanda 4), Organico (solo nel periodo dal 01/06 al 30/09);

VENERDÌ Carta, Scarti Vegetali (sfalci e potature - servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello – vedi domanda 4)

SABATO Organico, Pannolini/oni (servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello – vedi domanda 4)

Per quanto riguarda gli orari di esposizione dei vari rifiuti non sono state apportate modifiche, quindi sacchi e contenitori vanno esposti dopo le ore 21.00 del giorno precedente a quello di raccolta e prima delle ore 5.00 del giorno di raccolta.

4. Per usufruire dei servizi di raccolta domiciliare dei pannolini/oni e degli sfalci e potature cosa devo fare?

Se dispone già del servizio, perché attivato in passato, non deve provvedere a nulla, ma solo esporre il materiale nei giorni indicati nel nuovo calendario. Qualora abbia terminato i sacchi per i pannolini può richiederli all'Ecosportello. Se, invece, non ha ancora usufruito di tali servizi, le è sufficiente attivarli la prima volta contattando gli operatori del numero verde 800.277.999 o dell'Ecosportello che le spiegheranno tutto.

5. Quando mi capita di dover smaltire un quantitativo molto elevato di sfalci e potature (superiore al metro cubo*) o altri materiali ingombranti (mobili, elettrodomestici, inerti, ecc.) come devo comportarmi?

Le sarà sufficiente prenotare il servizio di ritiro gratuito a domicilio contattando il numero verde 800.277.999 o recarsi con un suo mezzo al Centro Ambiente comunale dove ci sono appositi contenitori per smaltire questi materiali. Se dispone della Green Card la sua registrazione e l'accesso al Centro Ambiente saranno più rapidi, ma potrà accedere alla struttura anche qualora ne fosse sprovvisto.

* 1 metro cubo corrisponde a 4 contenitori per la raccolta di sfalci e potature o a 1 catasta pari a 1 metro di larghezza, 1 metro di profondità e 1 metro di altezza.

6. Abito in condominio e quindi ho i cassonetti per la raccolta della plastica e del secco residuo. Ora, con la consegna delle buste per la raccolta di questi materiali, cosa succederà ai cassonetti?

Una volta che saranno consegnate le nuove dotazioni, la ditta avvisando il condominio provvederà a portare via i cassonetti della plastica e del secco residuo e, quindi, questo genere di rifiuti andrà esposto direttamente nei nuovi sacchi collocandoli dove in precedenza erano posizionati i cassonetti condominiali. Sino a quando non saranno eliminati i cassonetti la raccolta avverrà utilizzando gli stessi cassonetti.

7. Ho letto che i nuovi sacchi per la raccolta di plastica e secco residuo sono dotati di codice a barre. Per quale motivo?

I nuovi sacchetti sono dotati di codice con sistema "datamatrix" per consentire, in futuro, la possibile applicazione della tariffa puntuale, così come previsto dalla normativa europea (ovvero la correlazione tra costo del servizio e quantità del rifiuto prodotto), stimolare l'ulteriore incremento della raccolta differenziata e la riduzione della frazione indifferenziata, con conseguenti benefici per i cittadini virtuosi e per l'ambiente visto che il Comune provvede a pagare un costo elevato per la raccolta a causa di chi non effettua ancora la differenziata.

8. A cosa serve la Green Card?

La Green Card è una tessera identificativa dell'utenza che potrà essere utilizzata per tutti i contatti tra l'azienda Rieco e l'utente. Quindi per agevolare:

le eventuali sostituzioni di contenitori;

la prenotazione dei servizi di ritiro a domicilio tramite il numero verde;

l'accesso al Centro Ambiente comunale per il conferimento dei rifiuti.

9. Non ho ricevuto il nuovo calendario della raccolta differenziata. Come posso reperirlo?

Può ritirarlo presso l'Ecosportello del suo comune o scaricarlo sul sito internet dell'ATA (www.atarifiuti.an.it), del Comune o della ditta Rieco (www.riecospa.it). Se non dovesse ancora aver ricevuto a domicilio i sacchetti e la Green Card al momento della consegna può richiedere agli operatori anche questo strumento.

10. Quali sono gli orari di apertura del Centro Ambiente?

Il Centro Ambiente, ubicato in via Raffaello Sanzio n. 27, è aperto nei seguenti orari:

LUN/MAR/GIO/SAB ore 8.00 - 13.00

MER/VEN ore 12.00 - 17.00 (ore 14.00 - 19.00 da maggio a settembre)

DOM 9.00 - 12.00

11. Quali sono i canali per ottenere chiarimenti e informazioni utili?

- Numero Verde 800.277.999 (attivo dal LUN al SAB 8.00 – 19.00 / DOM 9.00 – 13.00 / ore notturne tramite segreteria);
- Ecosportello, piano terra sede comunale

MAR ore 14.30 – 17.30

VEN ore 9.00 – 13.00

SAB ore 9.00 – 12.00

Dal 01.02.2016 al 27.02.2016 l'Ecosportello è ubicato presso la sala consiliare con i seguenti orari:

LUN/MER/VEN/SAB ore 8:30 - 12:30

MAR/GIO ore 14:30 - 18:00;

- E-mail, info@riecospa.it;
- Se non riceve risposte soddisfacenti: ATA Rifiuti Ancona 0731.200969 – serviziorifiuti@atarifiuti.an.it;
- Sito internet ATA Rifiuti Ancona (www.atarifiuti.an.it) – sito internet Rieco Spa (www.riecospa.it) – sito internet Comune di Chiaravalle (www.comune.chiaravalle.an.it).