

## NUOVI SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI – FAQ

### 1. Non ho ancora i nuovi sacchetti e la Green Card. Come devo comportarmi?

Tutto il materiale è consegnato a domicilio dalla ditta Rieco. Se quando gli operatori passano a casa non la trovano, le lasciano un avviso con le indicazioni su come ritirare il tutto presso l'Ecosportello del suo comune. Nel frattempo può continuare ad usare i sacchetti a sua disposizione.

### 2. Cosa succede ai servizi previsti per le utenze non domestiche?

Al di là del cambio delle giornate di raccolta dal 1 febbraio 2016, come indicato nel relativo calendario riportato nella nuova guida alla raccolta differenziata, rimane invariato il servizio già attivo. Quindi alle nuove utenze non ancora servite saranno consegnati a domicilio i contenitori carrellati, mentre per quelle già servite rimarranno a disposizione le dotazioni già in essere. La codifica dei contenitori sarà effettuata a domicilio dalla ditta Rieco.

### 3. Il nuovo calendario di raccolta porta a porta da quando entra in vigore?

Dal 1 febbraio 2016 si dovrà seguire il seguente calendario di raccolta:

LUNEDÌ Indifferenziato (secco residuo);

MARTEDÌ Organico (umido), Pannolini/oni (servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello)

MERCOLEDÌ Plastica, Scarti vegetali (sfalci e potature- servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello)

GIOVEDÌ Vetro, Pannolini/oni (servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello), Organico (dal 01/06 al 30/09);

VENERDÌ Carta, Scarti Vegetali (sfalci e potature- servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello)

SABATO Organico, Pannolini/oni (servizio su attivazione tramite numero verde-ecosportello)

Per quanto riguarda gli orari di esposizione dei vari rifiuti non sono state apportate modifiche, quindi sacchi e contenitori vanno esposti dopo le ore 21.00 del giorno precedente a quello di raccolta e prima delle ore 5.00 del giorno di raccolta.

### 4. Per usufruire dei servizi di raccolta domiciliare dei pannolini/oni e degli sfalci e potature cosa devo fare?

Se dispone già del servizio, perché attivato in passato, non deve provvedere a nulla, ma solo esporre il materiale nei giorni indicati nel nuovo calendario. Qualora abbia terminato i sacchi per i pannolini può richiederli all'Ecosportello. Se, invece, non ha ancora usufruito di tali servizi, le è sufficiente attivarli la prima volta contattando gli operatori del numero verde 800.277.999 o dell'Ecosportello che le spiegheranno tutto.

**5. Quando mi capita di dover smaltire un quantitativo molto elevato di sfalci e potature (superiore al metro cubo\*) o altri materiali ingombranti (mobili, elettrodomestici, inerti, ecc.) come devo comportarmi?**

Le sarà sufficiente prenotare il servizio di ritiro gratuito a domicilio contattando il numero verde 800.277.999 o recarsi con un suo mezzo al Centro Ambiente comunale dove ci sono appositi contenitori per smaltire questi materiali.

\* 1 metro cubo corrisponde a una catasta pari a 1 metro di larghezza, un metro di profondità e un metro di altezza.

**6. Abito in condominio e quindi ho il cassonetto per la raccolta della plastica. Ora, con la consegna delle buste per la raccolta di questo materiale, cosa succederà al cassonetto?**

Una volta che saranno consegnate le nuove dotazioni, la ditta avvisando il condominio provvederà a portare via il cassonetto della plastica e, quindi, questo genere di rifiuti andrà esposto direttamente nei nuovi sacchi collocandoli dove in precedenza era posizionato il cassonetto condominiale.

**7. Ho letto che i nuovi sacchi per la raccolta di plastica e secco residuo sono dotati di codice a barre. Per quale motivo?**

I nuovi sacchetti sono dotati di codice con sistema "datamatrix" per l'applicazione della tariffa puntuale, così come previsto dalla normativa europea (ovvero la correlazione tra costo del servizio e quantità del rifiuto prodotto), stimolare l'ulteriore incremento della raccolta differenziata e la riduzione della frazione indifferenziata, con conseguenti benefici per i cittadini virtuosi e per l'ambiente.

**8. A cosa serve la Green Card?**

La Green Card è una tessera identificativa dell'utenza che potrà essere utilizzata per tutti i contatti tra l'azienda Rieco e l'utente. Quindi per agevolare:

le eventuali sostituzioni di contenitori;

la prenotazione dei servizi di ritiro a domicilio tramite il numero verde;

l'accesso al Centro Ambiente comunale per il conferimento dei rifiuti.

**9. Non ho ricevuto il nuovo calendario della raccolta differenziata. Come posso reperirlo?**

Può ritirarlo presso l'Ecosportello del suo comune o scaricarlo sul sito internet dell'ATA ([www.atarifiuti.an.it](http://www.atarifiuti.an.it)), del Comune o della ditta Rieco ([www.riecospa.it](http://www.riecospa.it)). Se non dovesse ancora aver ricevuto a domicilio i sacchetti e la Green Card al momento della consegna può richiedere agli operatori anche questo strumento.

#### **10. Quali sono gli orari di apertura del Centro Ambiente?**

Il Centro Ambiente, ubicato in via Cavour n. 64, è aperto nei seguenti orari:

LUN/MAR/GIO/SAB ore 8.00 - 13.00

MER/VEN ore 12.00 - 17.00 (ore 14.00 - 19.00 da maggio a settembre)

DOM 9.00 - 12.00

#### **11. Quali sono i canali per ottenere chiarimenti e informazioni utili?**

- a. Numero Verde 800.277.999 (attivo dal LUN al SAB 8.00 – 19.00 / DOM 9.00 – 13.00 / ore notturne tramite segreteria);
- b. Ecosportello, via San Francesco, 24 - Sede comunale
  - LUN ore 9.00 - 12.00
  - MER ore 9.00 - 13.00
  - GIO ore 15.00 - 18.00
- c. E-mail, [info@riecospa.it](mailto:info@riecospa.it);
- d. Se non riceve risposte soddisfacenti: ATA Rifiuti Ancona 0731.200969 – [serviziorifiuti@atarifiuti.an.it](mailto:serviziorifiuti@atarifiuti.an.it);
- e. Sito internet ATA Rifiuti Ancona ([www.atarifiuti.an.it](http://www.atarifiuti.an.it)) – sito internet Rieco Spa ([www.riecospa.it](http://www.riecospa.it)) – sito internet Comune di Camerano ([www.comune.camerano.an.it](http://www.comune.camerano.an.it)).